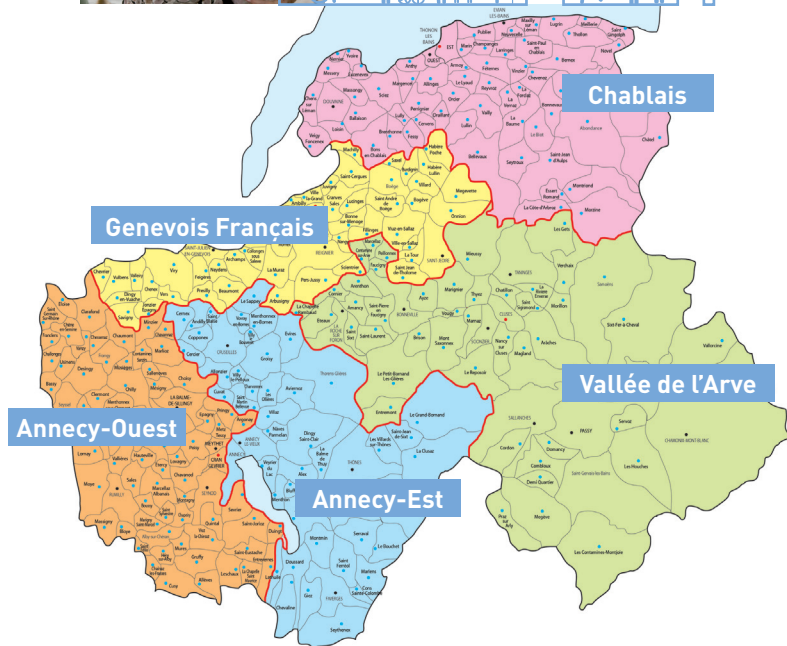


# TÉLÉALARME 74

## ROMPRE L'ISOLEMENT ET ASSURER LA SÉCURITÉ À DOMICILE



Service communication du Conseil Général de la Haute-Savoie - photos : CG74 - L. Galette - Fotolia.com - Droits réservés - Imprimé sur papier recyclé

### CONSEIL GÉNÉRAL DE LA HAUTE-SAVOIE

#### Pour prendre des informations

##### Téléalarme 74

39 avenue de la Plaine  
74000 Annecy  
Tél. 04 50 33 20 60  
ou 04 50 22 76 48  
Email : telealarme74@cg74.fr



[www.ageplus74.fr](http://www.ageplus74.fr)

#### Pour la demande d'un dispositif : 5 pôles Gérontologiques et Équipes Territorialisées du Handicap

##### Pôles Gérontologiques d'Annecy Est et Ouest

39 avenue de la Plaine  
74000 Annecy  
Tél. 04 50 33 20 10  
Email : poleaao@cg74.fr

##### Pôle Gérontologique du Genevois Français

2 bis rue Léon Bourgeois  
74100 Ville-la-Grand  
Tél. 04 50 84 40 06  
Email : polege@cg74.fr

##### Pôle Gérontologique du Chablais

"L'Androsace"  
1 rue Casimir Capitan  
74200 Thonon-les-Bains  
Tél. 04 50 81 89 34  
Email : polech@cg74.fr

##### Pôle Gérontologique de la Vallée de l'Arve

187 rue du Quai  
74970 Marignier  
Tél. 04 50 47 63 12  
Email : poleva@cg74.fr



>> un service d'aide au soutien à domicile fiable et adapté

>> 24h/24 et 7j/7

>> plus de 6000 abonnés dans toute la Haute-Savoie



## La Téléalarme en pratique



■ Les demandes d'abonnement à la Téléalarme s'effectuent auprès des équipes médico-sociales des pôles gérontologiques et du handicap qui se déplacent à domicile pour évaluer le besoin et établir le dossier. L'installation est ensuite effectuée par les techniciens Téléalarme sur rendez-vous ; seuls ces agents sont habilités à intervenir.

■ Un problème survient (malaise, chute, visite importune...). Il suffit de presser le bouton rouge de votre médaillon/bracelet pour être mis en contact avec un écoutant spécialement formé. Celui-ci va identifier la provenance de l'appel et apporter une réponse immédiate et adaptée à la demande en envoyant l'intervenant le plus proche : famille, voisins et si besoin sapeurs-pompiers ou gendarmerie.

## Un tarif accessible au plus grand nombre ...

**20 €/mois** (pas de frais de mise en service)

Prise en charge possible par l'APA, la PCH, les mutuelles ou caisses de retraite

>> Le matériel proposé peut-être adapté à différents types de handicap (détecteurs ultra sensibles, à pédale, au souffle...) ou associé à d'autres périphériques (détecteur de chute, détecteur de fumée, pilulier électronique...).



## Une organisation efficace

Le service Téléalarme repose sur un réseau de professionnels étroitement associés pour une efficacité et une réactivité optimale

### ■ ■ ■ Une équipe de terrain

#### les pôles gérontologiques et du handicap

- >> Evaluation des besoins
- >> Constitution du réseau d'intervenants
- >> Etablissement du dossier

#### le service Téléalarme

- >> Installation à domicile
- >> Gestion des appels
- >> Evaluation de l'urgence
- >> Ecoute sociale

### ■ ■ ■ Des services de secours

#### Les pompiers

- >> Assistance
- >> Organisation des secours
- >> Intervention en cas d'absence des intervenants

#### Le SAMU

- >> Diagnostic
- >> Conseils médicaux
- >> Premiers soins

La Haute-Savoie est l'un des rares départements où il existe une réelle collaboration entre sapeurs-pompiers, SAMU, ambulances privées et service de la Téléalarme.



Créé en 1987 par le Conseil général de la Haute-Savoie, le service de la Téléalarme **couvre tout le département** et offre à **plus de 6 000 abonnés** un service d'aide au soutien à domicile fiable et rapide. L'appareil de Téléalarme permet de **solliciter à tout moment, 24h/24 et 7j/7, depuis son domicile**, via la ligne téléphonique, une aide adaptée à toute situation.